

Verzendkosten

De producten zijn alleen in Nederland te bestellen waarvan de verzendkosten verschillen per product en zijn afhankelijk van de maat en het gewicht van de bestelling. Bij een bestelling boven de €100,- betaal je geen verzendkosten. De bestellingen worden verzonden via DHL.

- De producten worden verzonden als pakket.
Kosten: €6,45

Levertijd

Wanneer de betaling bij ons binnen is, verzenden wij je bestelling binnen 1-3 werkdagen. Je ontvangt een verzendbevestiging in je mail. Elke bestelling wordt met zorg en liefde ingepakt, om zo beschadigingen tijdens het transport te voorkomen. Mocht het toch gebeuren dat je bestelling beschadigd is, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. Dan kijken we samen naar een passende oplossing. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele vertragingen tijdens het transport. Mocht je na 5 werkdagen nog niets hebben ontvangen, neem dan contact met ons op.

Betalen

Je kunt je bestelling betalen op de volgende manieren:

- iDEAL: in je vertrouwde bankomgeving via je eigen bank.

Retourneren

Is het product dat je hebt besteld hebt toch niet helemaal naar wens? Dat kan natuurlijk gebeuren. Bij Atelier Aards heb je altijd de mogelijkheid je bestelling terug te sturen binnen 14 dagen na ontvangst. De kosten van deze retour zijn voor eigen rekening en afhankelijk van uw vervoerder. Onderstaand vind je de retourinstructies:

Stap 1

Neem contact op met info@atelieraards.nl en vermeld hierin duidelijk je bestelnummer. We zullen dan zo snel mogelijk contact met je opnemen om te bevestigen en/of we je retouraanvraag in behandeling kunnen nemen.

Stap 2

Indien we jou retour aanvraag hebben bevestigd volg je onderstaande vervolgstappen: Doe de artikelen in de bijbehorende verpakkingen en stop alles terug in de originele verpakking. Dit helpt ons weer een beetje extra met het verwerken van jouw retour!

Stap 3

Noteer onderstaand retouradres op je retourzending:

Atelier Aards
Vlastenstraat 15
6686 CC Doornenburg

Stap 4

Breng je retour naar het dichtstbijzijnde postkantoor. Zorg dat je de track & trace code* van je retour goed bewaard, totdat deze is verwerkt!

** Houdt er rekening mee dat een retour via brievenbuspost geen track & trace code heeft. Je kunt bij de DHL-balie eventueel wel kiezen voor een track & trace code bij je brievenbuspakket*

Het verschuldigde orderbedrag van je retourzending wordt door ons teruggestort op de (bank)rekening die gebruikt is tijdens het plaatsen van de bestelling. Dit duurt vanaf het moment van retour ontvangst maximaal 14 werkdagen.

Retourvoorwaarden

- Retourneren kan alleen binnen de gestelde retourtermijn van 14 dagen.
- De retourkosten die worden gemaakt zijn voor eigen rekening.
- Zowel de kosten als het risico van verzenden zijn bij een retournering voor eigen rekening!
- Stuur de artikelen die je wenst te retourneren in één zending terug om ervoor te zorgen dat de retourzending spoedig kan worden verwerkt.
- Wij nemen retourzendingen alleen in behandeling als deze in originele staat en inclusief verpakkingen worden teruggestuurd. Beschadigde en/of gebruikte items worden geweigerd en teruggestuurd.
- Heb je bezorgkosten betaald? Dan betalen wij deze natuurlijk aan je terug (mits je de hele bestelling retourneert!).
- Klopt je bestelling niet? Dit lossen we zo snel mogelijk voor je op! Neem contact op met info@atelieraards.nl en vermeld hier duidelijk jouw naam, bestelnummer en de items waar het om gaat. Dan kunnen wij je zo snel mogelijk helpen en het voor je oplossen!